

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Internetový obchod na adrese <https://www.lanjerka.cz> provozuje Marta Zavřelová, se sídlem Svatopluka Čecha 659/16, 767 01 Kroměříž, IČO 01512358, e-mail [lanjerka@email.cz](mailto:lanjerka@email.cz), telefonní číslo +420 606 427 412 („**Prodávající**“).

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi Vámi („**Kupující**“, „**Vy**“) a Prodávajícím, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách práce s vašimi údaji, které naleznete na stránkách e-shopu pod označením GDPR.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Prodávajícího a Kupujícího, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na uvedeném E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

### 1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Prodávajícím;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

### 2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.

- 2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Prodávajícímu všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Prodávajícímu poskytli v Objednávce, bude Prodávající tedy považovat za správné a pravdivé.
- 2.3. Na našem E-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

### **3. UŽIVATELSKÝ ÚČET**

- 3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 3.4. Kupující není oprávněn umožnit užívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek)
- 3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **4. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 4.1. Smlouvu s Prodávajícím je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 4.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Prodávajícím tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku Prodávající využívá.
- 4.3. K tomu, aby Prodávající mohl Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
- a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Do košíku“);
  - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-

shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;

- c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, aby Prodávající mohl doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 4.4. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami a Podmínkami ochrany osobních údajů, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Prodávajícímu.
- 4.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Prodávajícímu bude doručena, potvrdí zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzení Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Vámi a Prodávajícím.
- 4.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy tuto nabídku potvrdíte.
- 4.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy tuto nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 4.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 4.9. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.

## **5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA**

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Platbu Celkové ceny po Vás Kupující požaduje po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:
- a) Bankovním převodem na bankovní účet Prodávajícího číslo 3270917015/3030 vedený u AIR Bank („Bankovní účet Prodávajícího“). Informace pro provedení platby Vám Prodávající zašle také v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 dnů od uzavření Smlouvy.
  - b) Platební kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Shoptet Pay. V případě platby kartou online je Celková cena splatná do 3 dnů od uzavření smlouvy, přičemž platbu je nutné provést ihned po přesměrování na platební bránu.
  - c) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
  - d) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v provozovně Provozovatele. V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
- 5.4. Prodávající nepožaduje od Kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada Celkové ceny před odesláním Zboží není zálohou.
- 5.5. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží.
- 5.6. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet Prodávajícího, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

## **6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI**

- 6.1. Zboží Vám bude doručeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dní způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
- a) Osobní odběr na provozovně Prodávajícího (Svatopluka Čecha 659/16, 767 01 Kroměříž);
  - b) Osobní odběr na výdejních místech společností Zásilkovna, PPL a Česká pošta;
  - c) Doručení prostřednictvím dopravních společností DPD, PPL a Zásilkovna;
- 6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.
- 6.4. V případě, kdy si zvolíte jako způsob dodání objednaného zboží jeho osobní odběr v provozovně Prodávajícího a současně zvolíte platbu za Zboží Hotově při jeho převzetí, rezervuje Prodávající toto zboží pro Vás po dobu 5 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy. Pokud nebude dohodnuto jinak, v případě

nevyzvednutí Zboží Kupujícím, v této lhůtě se Kupní smlouva automaticky ruší.

- 6.5. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.
- 6.6. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
- 6.7. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 5.6 Podmínek, nemá to za následek porušení povinnosti Prodávajícího Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Vámi a Prodávajícímu. Prodávajícímu ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit, za což Prodávajícímu od Vás náleží úplata v obvyklé výši. Pokud se Prodávající rozhodne odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení bylo doručeno. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 6.8. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Prodávajícímu náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám Prodávající zašle na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.
- 6.9. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převzmete. V případě, kdy Zboží nepřevzmete, s výjimkou případů dle čl. 5.6 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.10. V případě, že Zboží není v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, můžete na toto zboží vznést dotaz odesláním na e-mail Prodávajícího, který Vás informuje o očekávané době dostupnosti.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1. Prodávající zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 5.9 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
  - b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a Prodávající nabízí;
  - c) je dodáno s příslušenstvím a pokyny k použití;
  - d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
  - e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti,

odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím, zejména reklamou nebo označením;

- f) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

7.2. Ustanovení čl. 6.1 Podmínek se nepoužije v případě, že Vás Prodávající před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a Vy jste s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasili.

7.3. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.4. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 6.1,, můžete Prodávajícímu takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na adresu Provozovny, uvedenou u identifikačních údajů Prodávajícího, případně osobně na adrese **Svatopluka Čecha 659/16, 767 01 Kroměříž**. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který tvoří **přílohu č. 1** Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez souhlasu Prodávajícího změnit. Reklamaci vyřídí Prodávající v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

7.5. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
- b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

7.6. Prodávající je oprávněn odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.7. Dále máte právo na:

- a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

- a) Prodávající odmítne vadu odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
- d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

- 7.8. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
- 7.9. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
- 7.10. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 7.11. Při uplatnění reklamace Vám Prodávající vystaví písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
  - b) co je obsahem reklamace;
  - c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
  - d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 7.12. Nebude-li sjednána delší lhůta, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraní Prodávající vady a poskytne Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.13. O vyřízení reklamace Vás Prodávající bude informovat e-mailem a vydá Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Prodávajícímu původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradí Prodávající.
- 7.14. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- 7.15. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

## **8. Odstoupení od Smlouvy**

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Vámi a Prodávajícím od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do 14 dnů od jeho převzetí. V případě, že byla uzavřena Smlouva, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že byla uzavřena Smlouva, na základě, které Vám Prodávající bude Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
- 8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresu provozovny Prodávajícího, uvedenou v rámci identifikačních údajů Prodávajícího). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který tvoří **přílohu č. 2**

Podmínek.

- 8.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.
- 8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 7.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Prodávajícímu v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek jste povinni Prodávajícímu Zboží zaslat do 30 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Prodávajícímu. Vy máte naopak nárok na to, aby Vám Prodávající vrátil Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který Prodávající pro dodání Zboží nabízel. V případě odstoupení z důvodu, že Prodávající poruší uzavřenou Smlouvu, hradí Prodávající i náklady spojené s navrácením zboží k Prodávajícímu, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který Prodávající při dodání Zboží nabízel.
- 8.7. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude kupní cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v rámci odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než bude Zboží vráceno Prodávajícímu, nebo Prodávajícímu prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět. Zboží Prodávajícímu prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
- 8.8. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek Provozovateli však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že Vám Prodávající ještě nevrátil Cenu, je oprávněn pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
- 8.9. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodá Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 5.1 Podmínek. Může také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

## **9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI**

- 9.1. Prodávající není ve vztahu k Vám vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím e-mailu [lanjerka@seznam.cz](mailto:lanjerka@seznam.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího, kterou uvedl ve Smlouvě.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line, nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní Smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.



- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 10.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 11.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 11.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **12. DORUČOVÁNÍ**

- 12.1. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu Kupujícího a považují se za doručené a účinné okamžikem, kdy písemnost této osobě dojde, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného Kupujícím, které je účinné, pokud je oznámení Kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
- 12.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 12.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na e-mail uvedený v uživatelském účtu Kupujícího či uvedenou Kupujícím v objednávce, resp. na e-mail uvedený na webové stránce Prodávajícího.

## **13. HODNOCENÍ PRODUKTŮ**

- 13.1. Prodávající umožňuje Kupujícím na webové stránce e-shopu hodnotit zakoupené zboží.
- 13.2. Poskytnutím hodnocení vyjadřuje Kupující souhlas s uveřejněním svého hodnocení společně s osobním jménem na webové stránce. Kupující není oprávněn obsah svého hodnocení sám později měnit či vzít hodnocení zpět, a to ani v případě odstoupení od kupní smlouvy. Změna hodnocení, či jeho odstranění jsou

přípustné při vzájemné dohodě Prodávajícího a Kupujícího. Prodávající je oprávněn jednostranně odstranit hodnocení, pokud jeho obsah odporuje právním předpisům, veřejnému pořádku, pravidlům slušnosti či nesouvisí s daným produktem, který Kupující hodnotí.

#### **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1. Pokud právní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím obsahuje mezinárodní prvek (tedy například bude zboží zasíláno mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 14.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi bude Prodávající doručovat elektronickou poštou. E-mailová adresa Prodávajícího je uvedena u jeho identifikačních údajů. Prodávající bude doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 14.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. Prodávající je však oprávněn změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.
- 14.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, má Prodávající i Kupující právo od Smlouvy odstoupit.
- 14.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 14.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Provozovatele, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez součinnosti Prodávajícího. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 14.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti **1. 8. 2025**.

**PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI**

**Adresát: Marta Zavřelová, Svatopluka Čecha 659/16, 767 01 Kroměříž, (lanjerka@seznam.cz)**

**Uplatnění reklamace**

|                                           |  |
|-------------------------------------------|--|
| Datum uzavření Smlouvy:                   |  |
| Jméno a příjmení:                         |  |
| Adresa:                                   |  |
| E-mailová adresa:                         |  |
| Zboží, které je reklamováno:              |  |
| Popis vad Zboží:                          |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: |  |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

## PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

**Adresát: Marta Zavřelová, Svatopluka Čecha 659/16, 767 01 Kroměříž (lanjerka@seznam.cz)**

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

|                                                                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Datum uzavření Smlouvy:                                                                        |  |
| Jméno a příjmení:                                                                              |  |
| Adresa:                                                                                        |  |
| E-mailová adresa:                                                                              |  |
| Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:                                                    |  |
| Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu: |  |

Je-li Kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu Prodávajícího, nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí Kupující Prodávajícímu písemně na adresu provozovny, nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li Kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li Kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než Kupující prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

Datum:

Podpis: